

## NSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I BEZPIECZENSTWA MEBLI TAPICEROWANYCH

### 1. Wstęp

Dziękujemy za wybór mebli oferowanych przez sklep Meble Brocki.

Mebel zostały wykonane na indywidualne zamówienie Klienta i zaprojektowane z myślą o komforcie oraz funkcjonalności.

Niniejszy dokument określa zasady:

bezpiecznego użytkowania,

prawidłowej eksploatacji,

pielęgnacji,

transportu i reklamacji.

Nieprzestrzeganie zasad zawartych w niniejszej instrukcji może skutkować:

uszkodzeniem produktu,

utrata uprawnień reklamacyjnych,

ograniczeniem odpowiedzialności Sprzedawcy.

### 2. Przeznaczenie produktu

Mebel przeznaczone są wyłącznie do użytku domowego.

Funkcje mebli obejmują:

siedzenie,

leżenie,

okazjonalne spanie (dotyczy modeli z funkcją spania).

Meble nie są przeznaczone do:

użytku komercyjnego (np. biura, lokale),

użytku na zewnątrz,

użytku w warunkach podwyższonej wilgotności.

### 3. Charakterystyka produktu i cechy naturalne

Dopuszczalna tolerancja wymiarów wynosi +/- 3 cm.

Dopuszcza się:

roznice w miękkości poszczególnych elementów,

roznice w odcieniach tkanin,

marszczenia i faldy materiału,

zmiany struktury materiału w trakcie użytkowania.

W przypadku tkanin wzorzystych dopuszcza się niespasowanie wzoru.

Tkaniny oraz skóry:

nie są odporne na uszkodzenia mechaniczne,

nie są odporne na działanie zwierząt.

Naturalne cechy materiałów nie stanowią wady produktu.

### 4. Zasady bezpiecznego użytkowania

Zabrania się:

stawiania na meblach,

skakania,

siadania na oparciach i podłokietnikach,

przeciągania mebla po podłodze.

Maksymalne obciążenie:

siedzisko: 110 kg na miejsce,

oparcie: 40 kg.

Meble należy ustawić:

na równej i stabilnej powierzchni,

min. 1 metr od źródeł ciepła.

Należy unikać:

bezpośredniego działania promieni słonecznych,

nadmiernego punktowego obciążenia.

Zaleca się równomierne użytkowanie całej powierzchni siedzisk.

Dzieci powinny korzystać z mebli pod nadzorem dorosłych.

#### 5. Elementy ruchome i funkcje

Elementy ruchome należy używać zgodnie z przeznaczeniem.

Zabrania się:

stosowania nadmiernej siły,

ingerencji w mechanizmy.

Sprzedawca nie odpowiada za uszkodzenia wynikające z:

nieprawidłowego użytkowania,

samodzielnych przerobek.

#### 6. Pielegnacja i konserwacja

Meble należy regularnie odkurzać.

Plamy należy usuwać niezwłocznie:

przy użyciu łagodnych środków,

bez nadmiernego moczenia.

Zabrania się stosowania:

rozpuszczalników,

alkoholu,

agresywnej chemii.

W przypadku tkanin typu welur zaleca się szczotkowanie.

Zaleca się profesjonalne czyszczenie okresowe.

Brak odpowiedniej pielęgnacji może skutkować odmową reklamacji.

#### 7. Warunki użytkowania

Zalecana wilgotność: 40–60%.

Zalecana temperatura: 15–25°C.

Nie należy:

przechowywać mebli w wilgoci,

dopuszczać do zawilgocenia konstrukcji.

#### 8. Transport i montaż

Transport powinien odbywać się w odpowiednim zabezpieczeniu.

Mebel należy przenosić:

chwytać za elementy konstrukcyjne,

nie za elementy tapicerowane.

Montaż powinien być wykonany zgodnie z instrukcją.

Uszkodzenia należy zgłosić przed montażem.

#### 9. Reklamacje i odpowiedzialność

Reklamacje nie obejmują:

naturalnego zużycia,

róznic kolorystycznych,

zapachów nowych mebli,

subiektywnego odczucia komfortu,

uszkodzeń mechanicznych z winy użytkownika,

uszkodzeń spowodowanych przez zwierzęta lub osoby trzecie.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki:

nieprawidłowego użytkowania,

nieprzestrzegania instrukcji.

#### 10. Wykluczenie prawa do zwrotu

Produkt został wykonany na indywidualne zamówienie Klienta.

W związku z tym:

nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy,

nie ma możliwości zwrotu produktu po jego wykonaniu.

#### 11. Transport mebla reklamacyjnego

Transport organizowany jest przez Sprzedawcę w przypadku zasadnej reklamacji.

W przypadku reklamacji bezzasadnej koszt transportu ponosi Klient.

Klient zobowiązany jest:

zapakować mebel,

przygotować do odbioru,

zapewnić zniesienie mebla.

Sprzedawca nie odpowiada za uszkodzenia wynikające z niewłaściwego przygotowania.

#### 12. Terminy i logistyka

Sprzedawca nie gwarantuje godzin odbioru.

Terminy ustalane są przez firmę transportową.

Klient zostanie poinformowany o odbiorze z wyprzedzeniem.

#### 13. Naprawa

Czas naprawy wynosi do 14 dni roboczych od dostarczenia mebla.

Czas nie obejmuje transportu.

#### 14. Informacja o producencie

Sklep Meble Brocki działa jako sprzedawca.

Reklamacje realizowane są we współpracy z producentami, przy zachowaniu odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Konsumenta.

#### 15. Postanowienia końcowe

Zakup produktu oznacza akceptację niniejszej instrukcji.