

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Meble Brocki

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.meble-brocki.pl, prowadzonego przez **P.P.H.U. ANITA BROCKA** z siedzibą: **Ligota Mała 56, 56-400 Ligota Mała**,
NIP: 9112050539, BDO: 000640685,
tel. 663 178 605,
e-mail: bromeble.biuro@gmail.com / bromeble.sklep@gmail.com.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki Sprzedawcy oraz Klienta, a także zasady zawierania, realizacji i rozwiązywania umów sprzedaży.
3. Regulamin stanowi integralną część umowy sprzedaży.
4. Złożenie zamówienia oznacza akceptację Regulaminu, z którym Klient ma możliwość zapoznania się przed zawarciem umowy.

§2 DEFINICJE

1. **Sprzedawca** – P.P.H.U. ANITA BROCKA.
2. **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu.
3. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego z działalnością gospodarczą.
4. **Sklep** – serwis internetowy www.meble-brocki.pl.

§3 PRODUKTY I ZAMÓWIENIA

1. Produkty oferowane w Sklepie są nowe oraz legalnie wprowadzone do obrotu.
2. Zdjęcia produktów mają charakter poglądowy. Kolory, odcienie tkanin, struktura materiałów oraz ich wygląd mogą się różnić w zależności od oświetlenia, ustawień monitora oraz naturalnych właściwości materiałów.
3. Produkty wykonywane są na **indywidualne zamówienie Klienta** i mają charakter spersonalizowany.
4. Zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta, produkty wykonywane na indywidualne zamówienie **nie podlegają odstąpieniu od umowy**.
5. Dopuszczalna tolerancja wymiarów mebli wynosi ± 5 cm. Różnice mieszczące się w tej tolerancji nie stanowią podstawy do reklamacji.
6. Materiały tapicerskie i drewno są materiałami naturalnymi – różnice w strukturze, kolorze, cieniowaniu, usłojeniu, mikropęknięcia oraz zmiany wyglądu w trakcie użytkowania nie stanowią wady produktu.
7. Przez wadę fizyczną nie rozumie się cech wynikających z subiektywnych odczuć Klienta, takich jak komfort użytkowania, twardość siedziska, sprężystość czy estetyka wizualna.
8. Ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Koszt dostawy wskazywany jest przy składaniu zamówienia.
9. Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji po zaksięgowaniu płatności lub zaliczki.

§4 PŁATNOŚCI

1. Dostępne formy płatności: przelew tradycyjny, Autopay, karta płatnicza, Google Pay, BLIK, PayPo, PayPal.
2. Brak płatności w terminie 3 dni roboczych uprawnia Sprzedawcę do anulowania zamówienia.

§5 REALIZACJA ZAMÓWIENIA I DOSTAWA

1. Termin realizacji zamówienia wynosi od **14 do 40 dni roboczych**.
2. Termin może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, w szczególności z powodu opóźnień w dostawach materiałów, ograniczeń logistycznych lub zdarzeń losowych.
3. Klient powinien sprawdzić przesyłkę przy odbiorze. Sporządzenie protokołu szkody **ułatwia i przyspiesza** rozpatrzenie reklamacji związanej z transportem.
4. Odbiór osobisty możliwy po wcześniejszym kontakcie – **63-600 Kępno i okolice**.
5. Dokument sprzedaży przesyłany jest drogą mailową.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania siły wyższej.

§6 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie Klienta.
2. W przypadku produktów gotowych, niepersonalizowanych, Konsument może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru. Koszt zwrotu ponosi Klient.

§7 REKLAMACJE

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za zgodność towaru z umową przez okres 2 lat od daty dostarczenia.
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową, podając opis wady oraz dokumentację zdjęciową.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.
4. W przypadku konieczności dostarczenia mebla do miejsca produkcji Sprzedawca organizuje transport na swój koszt, chyba że reklamacja okaże się bezzasadna.
5. W przypadku bezzasadnej reklamacji Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów transportu w obie strony.
6. Transport reklamacyjny obejmuje wyłącznie przewóz – pakowanie oraz zniesienie mebla leży po stronie Klienta.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w transporcie reklamacyjnym, jeżeli mebel nie został prawidłowo przygotowany do odbioru.
8. Sprzedawca nie odpowiada za dokładne godziny odbioru mebla – ustalone są przez firmę transportową.
9. Termin naprawy wynosi do **14 dni roboczych** od momentu dostarczenia mebla do miejsca produkcji.
10. Reklamacji nie podlegają w szczególności:
 - naturalne zużycie (zmiękczenie pianek, zagniecenia tkanin, różnice ugięcia),
 - subiektywne odczucia komfortu,
 - zapachy poprodukcyjne,
 - uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania,
 - uszkodzenia spowodowane przez osoby trzecie, dzieci lub zwierzęta.

§8 POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE – MEBLE TAPICEROWANE

1. Sofy i narożniki z funkcją spania przeznaczone są do **spania okazjonalnego**, chyba że opis produktu stanowi inaczej.
2. Nierówności powierzchni spania, łączenia elementów oraz różnice twardości wynikają z konstrukcji mebla i nie stanowią wady.
3. Komfort snu jest odczuciem subiektywnym i nie stanowi podstawy do reklamacji.
4. Łóżka tapicerowane należy użytkować z materacem o parametrach zgodnych z zaleceniami producenta.

§9 BRAK ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WNIESIENIE

1. Dostawa nie obejmuje wniesienia, montażu ani ustawienia mebli.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe podczas wniesienia, montażu lub przestawiania mebli przez Klienta lub osoby trzecie.

§10 BRAK MOŻLIWOŚCI ZMIANY ZAMÓWIENIA

1. Po rozpoczęciu produkcji mebla nie ma możliwości zmiany zamówienia.
2. Za moment rozpoczęcia produkcji uznaje się zaksięgowanie płatności lub zaliczki oraz przekazanie zamówienia do realizacji produkcyjnej.

§11 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA DANE

1. Klient ponosi odpowiedzialność za poprawność danych adresowych i kontaktowych.
2. Koszty ponownej wysyłki lub dodatkowego transportu wynikające z błędnych danych ponosi Klient.

§12 INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I PIELEGNACJI

1. Meble należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Zabrania się skakania po meblach, przeciążania konstrukcji oraz użytkowania w warunkach podwyższonej wilgotności.
3. Do czyszczenia należy stosować wyłącznie środki przeznaczone do tapicerki.
4. Nieprzestrzeganie zasad użytkowania i pielęgnacji wyłącza odpowiedzialność Sprzedawcy.

§13 STATUS SPRZEDAWCY I WSPÓŁPRACA Z PRODUCENTAMI

1. Sklep internetowy Meble Brocki działa jako **sprzedawca**, nie będąc producentem oferowanych mebli.
2. Produkty wytwarzane są przez zewnętrznych producentów, z którymi Sprzedawca współpracuje.
3. Reklamacje składane są za pośrednictwem Sprzedawcy, jednak ich realizacja może odbywać się przy współpracy z producentem.

4. Sprzedawca pozostaje stroną odpowiedzialną wobec Konsumenta za zgodność towaru z umową.

§14 PROMOCJE I OBOWIĄZKI INFORMACYJNE (OMNIBUS)

1. W przypadku stosowania promocji cenowych Sprzedawca informuje o cenie promocyjnej oraz najniższej cenie obowiązującej w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Informacje o promocjach prezentowane są w sposób rzetelny i jednoznaczny.

§15 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
2. Dane przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO.

§16 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
Zmiany publikowane są na stronie sklepu i nie mają wpływu na zamówienia złożone przed ich wejściem w życie.

§17 INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA MEBLI TAPICEROWANYCH

Gratulujemy wyboru naszych mebli tapicerowanych. Meble te zostały zaprojektowane z myślą o wysokim komforcie i funkcjonalności, aby sprostać Państwa oczekiwaniom. Niniejsza instrukcja ma na celu zapewnienie długowieczności produktu i utrzymania jego walorów użytkowych. Prosimy o dokładne zapoznanie się z poniższymi zasadami użytkowania i pielęgnacji. Nieprzestrzeganie tych zasad może skutkować wyłączeniem gwarancji.

Charakterystyka i specyfikacja produktu

1. Meble tapicerowane są przeznaczone do użytku domowego i należy ich używać zgodnie z ich przeznaczeniem: siedzenia, leżenia oraz okazjonalnego spania. Funkcje rozkładane w meblach są zaprojektowane do okazjonalnego użytku.
2. Tolerancja wymiarów mebli wynosi +/- 3 cm i wynika z elastyczności materiałów. Różnice w wymiarach mogą także występować między elementami zestawu lub w porównaniu z egzemplarzami ekspozycyjnymi.
3. Różnice miękkości mogą wystąpić między poszczególnymi elementami mebla, co jest naturalnym efektem stosowania różnych wypełnień, mechanizmów i tkanin obiciowych.
4. Tkaniny obiciowe mogą różnić się odcieniem w zależności od partii produkcyjnej materiału, co jest naturalnym zjawiskiem i nie stanowi wady produktu.
5. Meble tapicerowane wykonane z tkanin wzorzystych mogą posiadać tzw. „niespasowanie wzoru”, wynikające z ograniczeń technologicznych.

6. Żaden materiał obiciowy (tkanina, tkanina powlekana, skóra naturalna) nie jest całkowicie odporny na uszkodzenia spowodowane przez zwierzęta. Wybór odpowiedniego materiału powinien być dostosowany do warunków użytkowania.

Zasady użytkowania mebli

1. Używaj mebli zgodnie z ich przeznaczeniem. Zabrania się stawania na meblach, skakania po nich czy siadania na podłokietnikach i oparciach.
2. Ustawiaj meble na wypoziomowanej powierzchni w odległości co najmniej 1 metra od źródeł ciepła, takich jak grzejniki czy kominki. Nadmierna ekspozycja na wysoką temperaturę może powodować odkształcenia lub odbarwienia materiałów.
3. Unikaj długotrwałego obciążenia punktowego, takiego jak siadanie zawsze w tym samym miejscu, aby zapobiec deformacji pianki czy sprężyn.
4. Nie wystawiaj mebli na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, aby uniknąć blaknięcia tkanin obiciowych.
5. Przestrzegaj dopuszczalnych obciążeń mebli. Maksymalne obciążenie siedziska wynosi 110 kg, a oparcia – 40 kg.
6. Meble tapicerowane należy użytkować zamiennie na całej powierzchni siedzisk, aby uniknąć różnic w wyglądzie i zużyciu.

Pielęgnacja i konserwacja

1. Regularnie odkurzaj powierzchnię mebli za pomocą końcówki do tapicerki. Zapobiega to gromadzeniu się kurzu i zanieczyszczeń, które mogą powodować przedwczesne zużycie tkaniny.
2. Plamy należy usuwać natychmiast po ich powstaniu. Używaj do tego miękkiej, wilgotnej ściereczki oraz łagodnego detergentu. Unikaj moczenia tkaniny oraz intensywnego tarcia.
3. W przypadku tkanin z włosiem, takich jak welur, rozczesuj powierzchnię miękką szczotką, aby zapobiec ugniataniu włókien.
4. Profesjonalne czyszczenie mebli zaleca się co najmniej raz na 6 miesięcy.
5. Fałdy i zmarszczenia, które pojawiają się na obiciu, są naturalnym efektem eksploatacji tkanin elastycznych i można je usuwać poprzez ręczne formowanie.

Bezpieczeństwo użytkowania

1. Zachowaj ostrożność podczas korzystania z ruchomych elementów mebla, takich jak wysuwane siedziska czy pojemniki. Nie pozwalaj dzieciom na samodzielne korzystanie z takich funkcji.
2. Nie używaj ostrych narzędzi podczas montażu lub pielęgnacji mebli, aby uniknąć uszkodzenia obicia.
3. Unikaj kontaktu tkanin obiciowych ze środkami chemicznymi zawierającymi alkohol, rozpuszczalniki lub tłuszcze, które mogą spowodować odbarwienia lub uszkodzenia materiału.
4. Nie pozostawiaj mebli w wilgotnych pomieszczeniach, co może prowadzić do powstania pleśni.

Transport i montaż

1. Transport mebli powinien odbywać się w oryginalnym opakowaniu, które zapewnia odpowiednią ochronę przed uszkodzeniami mechanicznymi.
2. Przed rozpoczęciem montażu usuń wszystkie elementy opakowania i sprawdź, czy mebel nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu.
3. Montaż należy przeprowadzać zgodnie z załączoną instrukcją, korzystając wyłącznie z dołączonych narzędzi lub tych zalecanych przez producenta.
4. Podczas przenoszenia mebli trzymaj je za sztywne elementy konstrukcji, takie jak

stelaż. Nie chwytaj za podłokietniki, zagłówki czy elementy tapicerowane.

5. W przypadku wieloczęściowych zestawów meble należy przenosić pojedynczo, aby uniknąć przeciążeń.

Utylizacja

1. Meble i ich elementy można poddać recyklingowi zgodnie z lokalnymi przepisami.

Tapicerki i pianki należy oddać do odpowiednich punktów zbiórki odpadów.

2. Kartony i folie ochronne należy segregować zgodnie z zasadami utylizacji odpadów.

Cechy naturalne i użytkowe

1. Tkaniny obiciowe mogą posiadać charakterystyczne cechy, takie jak cieniowanie, marszczenia czy zmiany w miękkości, które są naturalnym efektem użytkowania i nie stanowią wady.

2. Skóry naturalne mogą wykazywać blizny, fałdy czy różnice w odcieniach, co potwierdza ich autentyczność i nie wpływa na trwałość produktu.

3. Odgłosy wydobywające się z mechanizmów podczas użytkowania są naturalnym efektem pracy elementów ruchomych i nie stanowią wady.

4. Elementy tapicerki mogą z czasem zmieniać swój kolor lub fakturę w wyniku intensywnej eksploatacji, co jest normalnym procesem starzenia materiałów.

Dziękujemy za wybór naszych mebli. Mamy nadzieję, że będą Państwo w pełni zadowoleni z użytkowania naszych produktów. W przypadku pytań zachęcamy do kontaktu z autoryzowanym punktem sprzedaży. Instrukcja użytkowania mebli tapicerowanych

Wstęp Gratulujemy wyboru naszych mebli tapicerowanych. Meble te zostały zaprojektowane z myślą o wysokim komforcie i funkcjonalności, aby sprostać Państwa oczekiwaniom.

Niniejsza instrukcja ma na celu zapewnienie długowieczności produktu i utrzymania jego walorów użytkowych. Prosimy o dokładne zapoznanie się z poniższymi zasadami użytkowania i pielęgnacji. Nieprzestrzeganie tych zasad może skutkować wyłączeniem gwarancji.

Charakterystyka i specyfikacja produktu

1. Meble tapicerowane są przeznaczone do użytku domowego i należy ich używać zgodnie z ich przeznaczeniem: siedzenia, leżenia oraz okazjonalnego spania. Funkcje rozkładane w meblach są zaprojektowane do okazjonalnego użytku.

2. Tolerancja wymiarów mebli wynosi +/- 3 cm i wynika z elastyczności materiałów. Różnice w wymiarach mogą także występować między elementami zestawu lub w porównaniu z egzemplarzami ekspozycyjnymi.

3. Różnice miękkości mogą wystąpić między poszczególnymi elementami mebla, co jest naturalnym efektem stosowania różnych wypełnień, mechanizmów i tkanin obiciowych.

4. Tkaniny obiciowe mogą różnić się odcieniem w zależności od partii produkcyjnej materiału, co jest naturalnym zjawiskiem i nie stanowi wady produktu.

5. Meble tapicerowane wykonane z tkanin wzorzystych mogą posiadać tzw. „niespasowanie wzoru”, wynikające z ograniczeń technologicznych.

6. Żaden materiał obiciowy (tkanina, tkanina powlekana, skóra naturalna) nie jest całkowicie odporny na uszkodzenia spowodowane przez zwierzęta. Wybór odpowiedniego materiału powinien być dostosowany do warunków użytkowania.

Zasady użytkowania mebli

1. Używaj mebli zgodnie z ich przeznaczeniem. Zabrania się stawania na meblach, skakania po nich czy siadania na podłokietnikach i oparciach.

2. Ustawiaj meble na wypoziomowanej powierzchni w odległości co najmniej 1 metra od źródeł ciepła, takich jak grzejniki czy kominki. Nadmierna ekspozycja na wysoką

temperaturę może powodować odkształcenia lub odbarwienia materiałów.

3. Unikaj długotrwałego obciążenia punktowego, takiego jak siadanie zawsze w tym samym miejscu, aby zapobiec deformacji pianki czy sprężyn.

4. Nie wystawiaj mebli na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, aby uniknąć blaknięcia tkanin obiciowych.

5. Przestrzegaj dopuszczalnych obciążeń mebli. Maksymalne obciążenie siedziska wynosi 110 kg, a oparcia – 40 kg.

6. Meble tapicerowane należy użytkować zamiennie na całej powierzchni siedzisk, aby uniknąć różnic w wyglądzie i zużyciu.

Pielęgnacja i konserwacja

1. Regularnie odkurzaj powierzchnię mebli za pomocą końcówki do tapicerki. Zapobiega to gromadzeniu się kurzu i zanieczyszczeń, które mogą powodować przedwczesne zużycie tkaniny.

2. Plamy należy usuwać natychmiast po ich powstaniu. Używaj do tego miękkiej, wilgotnej ściereczki oraz łagodnego detergentu. Unikaj moczenia tkaniny oraz intensywnego tarcia.

3. W przypadku tkanin z włosiem, takich jak welur, rozczesuj powierzchnię miękką szczotką, aby zapobiec ugniataniu włókien.

4. Profesjonalne czyszczenie mebli zaleca się co najmniej raz na 6 miesięcy.

5. Fałdy i zmarszczenia, które pojawiają się na obiciu, są naturalnym efektem eksploatacji tkanin elastycznych i można je usuwać poprzez ręczne formowanie.

Bezpieczeństwo użytkowania

1. Zachowaj ostrożność podczas korzystania z ruchomych elementów mebla, takich jak wysuwane siedziska czy pojemniki. Nie pozwalaj dzieciom na samodzielne korzystanie z takich funkcji.

2. Nie używaj ostrych narzędzi podczas montażu lub pielęgnacji mebli, aby uniknąć uszkodzenia obicia.

3. Unikaj kontaktu tkanin obiciowych ze środkami chemicznymi zawierającymi alkohol, rozpuszczalniki lub tłuszcze, które mogą spowodować odbarwienia lub uszkodzenia materiału.

4. Nie pozostawiaj mebli w wilgotnych pomieszczeniach, co może prowadzić do powstania pleśni.

Transport i montaż

1. Transport mebli powinien odbywać się w oryginalnym opakowaniu, które zapewnia odpowiednią ochronę przed uszkodzeniami mechanicznymi.

2. Przed rozpoczęciem montażu usuń wszystkie elementy opakowania i sprawdź, czy mebel nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu.

3. Montaż należy przeprowadzać zgodnie z załączoną instrukcją, korzystając wyłącznie z dołączonych narzędzi lub tych zalecanych przez producenta.

4. Podczas przenoszenia mebli trzymaj je za sztywne elementy konstrukcji, takie jak stelaż. Nie chwytaj za podłokietniki, zagłówki czy elementy tapicerowane.

5. W przypadku wieloczęściowych zestawów meble należy prznosić pojedynczo, aby uniknąć przeciążeń.

Utylizacja

1. Meble i ich elementy można poddać recyklingowi zgodnie z lokalnymi przepisami.

Tapicerki i pianki należy oddać do odpowiednich punktów zbiórki odpadów.

2. Kartony i folie ochronne należy segregować zgodnie z zasadami utylizacji odpadów.

Cechy naturalne i użytkowe

1. Tkaniny obiciowe mogą posiadać charakterystyczne cechy, takie jak cieniowanie, marszczenia czy zmiany w miękkości, które są naturalnym efektem użytkowania i nie stanowią wady.
 2. Skóry naturalne mogą wykazywać blizny, fałdy czy różnice w odcieniach, co potwierdza ich autentyczność i nie wpływa na trwałość produktu.
 3. Odgłosy wydobywające się z mechanizmów podczas użytkowania są naturalnym efektem pracy elementów ruchomych i nie stanowią wady.
 4. Elementy tapicerki mogą z czasem zmieniać swój kolor lub fakturę w wyniku intensywnej eksploatacji, co jest normalnym procesem starzenia materiałów.
- Dziękujemy za wybór naszych mebli. Mamy nadzieję, że będą Państwo w pełni zadowoleni z użytkowania naszych produktów.